**Часть VI ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ ЗАКУПОЧНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ.**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ (СПЕЦИФИКАЦИЯ)**

**НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

1. **Предмет договора:** оказание информационных услуг с использованием Экземпляров Систем «КонсультантПлюс» на основе специального лицензионного программного обеспечения, обеспечивающего совместимость информационных услуг с установленными у Заказчика Экземплярами Систем «КонсультантПлюс»
2. **Место оказания услуг**: г. Москва, Серебряническая набережная, д.29, 7 этаж;
3. **Сроки оказания услуг**: с 13.05.2016 по 13.05.2017
4. **Характеристики оказываемых услуг:**

Исполнитель по заказу Заказчика оказывает информационные услуги с использованием Экземпляров Системы «КонсультантПлюс (обновление (внесение изменений и/или дополнений с обязательной юридической обработкой в установленные у Заказчика Экземпляры Системы «КонсультантПлюс»).

Оказание информационных услуг осуществляется по согласованию Сторон одним из способов:

- с использованием сети Интернет – не реже одного раза в неделю с контрольным визитом специалиста Исполнителя не чаще одного раза в неделю;

- специалистом Исполнителя в офисе Заказчика, с периодичностью – не чаще одного раза в неделю, в день и время, согласованные Сторонами.

4.1. Оказываемые услуги должны включать:

4.1.1. Возможность поиска, в результате которого получается единый список документов (без разбивки по информационным банкам), в котором представлены нормативные документы, судебные решения, комментарии и т.п., наиболее точно отвечающие условиям запроса с указанием фрагмента текста.

4.1.2. Возможность поиска по реквизитам (единая карточка поиска, возможность поиска по всему информационному массиву):

* Тематика;
* Вид документа;
* Принявший орган;
* Дата;
* Номер;
* Дата регистрации документа в Минюсте;
* Номер регистрации документа в Минюсте;
* Название документа (с возможностью составлять запросы простым языком, не вникая в тонкости языка запросов);
* Текст документа (с возможностью составлять запросы простым языком, не вникая в тонкости языка запросов).

4.1.3. Возможность уточнения поискового запроса:

* в построенном списке найденных документов;
* в единой истории запросов;
* в сохраненных папках пользователя.

4.1.4. Возможность поиска с использованием логических условий:

* При запросе нескольких значений одного реквизита;
* При исключении из запроса одного или нескольких значений одного реквизита;
* При сочетании одного или нескольких значений одного реквизита.

4.1.5. Возможность поиска в Системе непосредственно из редактора MS Word.

4.1.6. Возможность поиска с помощью самонастраивающихся словарей.

4.1.7. Список документов должен представлять собой структурированное «дерево».

4.1.8. Связи между документами должны быть оформлены в отдельный список (содержит дополнительную информацию о применении документа, разъясняет применение документа, упоминает следующий документ, упоминается в следующем документе).

4.1.9. Возможность создания ссылок на документы в Системе.

4.1.10. Возможность использовать многоуровневый рубрикатор используя, классификатор правовых актов, одобренный и рекомендованный к использованию Указом Президента РФ от 15.03.2000 № 511.

4.1.11. Возможность использовать единый тематический классификатор.

4.1.12. Возможность просмотра путем перехода из текста в текст по списку найденных документов.

4.1.13. Возможность экспорта текста в редакторы MS WORD и MS EXCEL, а также в соответствующие ассоциированные приложения.

4.1.14. Наличие информации о статусе документа:

* Действующий;
* Утратил силу;
* Не вступил в силу;
* Фактически утратил силу;
* Документ фактически не применяется.

4.1.15. Возможность сохранения результатов работы с помощью истории запросов, папок и закладок пользователя.

4.1.16. Возможность обмена результатами работы («папки», «закладки») по электронной почте.

4.1.17. Наличие Системы помощи.

1. **Объем и количество оказываемых услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование экземпляра Систем | Тип Систем | Количество |
| СС Деловые бумаги | Сетевая, 50 | 1 |
| СПС Консультант Плюс: Московский выпуск | Сетевая, 50 | 1 |
| СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов | Сетевая, 50 | 1 |
| СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов | Сетевая, 50 | 1 |
| СС КонсультантСудебная практика: Суды Москвы и Московской области | Однопользовательская, 1 | 1 |
| СС КонсультантАрбитраж: Все Апелляционные суды | Однопользовательская, 1 | 1 |
| СС КонсультантСудебная практика: Суды общей юрисдикции | Однопользовательская, 1 | 1 |
| СС КонсультантБухгалтер: Версия Проф | Флэш локальная, 1 | 1 |
| СПС Консультант Юрист | Онлайн версия 2, 1 | 1 |
| СПС Консультант Бизнес: Версия Проф | Сетевая, 50 | 1 |
| СПС Консультант Юрист: Версия Проф | Флэш локальная, 1 | 1 |

1. **Общие требования к оказанию услуг:**

Качество оказанных Исполнителем услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам по информационному обеспечению и обработке данных.

Исполнитель должен обеспечить:

6.1. Оперативное предоставление информации с даты принятия документа до доставки информации пользователю;

6.2. Обновление (пополнение) информационных банков с полной юридической обработкой информации;

6.3. Достоверность нормативно-правовой документации в Системе;

6.4. Возможность получения полной информации о последних поступлениях правовой информации;

6.5. Установку новой оболочки Системы и переустановку старой в случае изменения условий эксплуатации;

6.6. Замену программных версий;

6.7. Информирование пользователей о новостях законодательства;

6.8. Информирование пользователей о новых продуктах и услугах компании;

6.9. «Горячую линию» технической поддержки, выезд технического специалиста в течение рабочего дня следующего за днем обращения для исправления любых нештатных ситуаций, в том числе для переустановки Систем;

6.10. «Горячую линию» информационно-аналитической поддержки:

*Поиск редких и труднодоступных документов.*

* Поиск документов по индивидуальному заказу;
* Разъяснения по поиску документов;
* Консультирование по вопросам работы с Системой;
* Формирование подборок документов.

*Библиотека тематических сборников документов по наиболее популярным темам.* *Информационно-аналитическая справка.*

Письменный ответ, подготовленный на основе аналитической обработки (поиска) материалов по заданному вопросу пользователя должен предоставляться в виде перечня выдержек из документов, содержащих указания на нормы законодательства, ссылки на позиции государственных органов, судебную практику.

6.11. Бесплатные экспресс консультации по горячей линии юридической поддержки по трудовому и гражданскому праву, бухгалтерскому и налоговому учету должны оказываться в устной форме и представлять собой устный ответ на вопрос клиента в рамках одной нормы законодательства, в форме «беседы» по телефону. Данные консультации должны включать в себя экспресс-анализ нормы законодательства с учетом сложившейся практики ее применения, практического опыта эксперта, без анализа и моделирования конкретной хозяйственной ситуации, рассмотрения и изучения документов. Экспресс-консультации должны предоставляться бесплатно по 3 (трем) вопросам в течение календарного месяца.

6.12. Возможность редактирования пользователями - отсутствует;

6.13. Возможность изменения функциональности пользователями - отсутствует;

6.14. Возможность централизованного пополнения Системы с сохранением личных настроек пользователя;

6.15. Система должна быть совместима со всеми современными версиями MS Windows (Windows XР SP3/Vista/7/8/ 2003 Server SP2/2008 Server/2012 Server, офисные приложения - Microsoft Office 2003 и выше).

1. **Требования к Исполнителю:**

Исполнитель представляет Заказчику документы, подтверждающие наличие у Исполнителя необходимых прав на использование технологий и иных результатов интеллектуальной деятельности, и в частности, копию «Лицензионного соглашения», подтверждающего, что специальное программное обеспечение, используемое Исполнителем для оказания услуг Заказчику, полностью совместимо с имеющимися у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс, а также с самостоятельно подготовленными на основании технологии КонсультантПлюс внутренними информационными ресурсами Заказчика (отдельные документы и подборки, перечни документов «на контроле», комментарии, технологические взаимосвязи собственных документов заказчика с Системами КонсультантПлюс и т.д.).

1. **Требования к результатам услуг:**

Услуги принимаются согласно выставленного акта об оказанных информационных услугах (см. п.9);

1. **Порядок оплаты:**

9.1. Предварительная оплата информационных услуг с использованием Экземпляра Системы в текущем месяце производится Заказчиком до 15 числа месяца оказания услуг.

Основанием для расчетов является Счет, предоставляемый Исполнителем Заказчику. В Счете указывается стоимость информационных услуг с использованием Экземпляра Системы за месяц согласно Прейскуранту на этот месяц. Оплата может производиться несколькими (частичными) платежами.

9.2. По окончании текущего месяца в срок до 5 (пятого) числа следующего месяца Исполнитель предъявляет Заказчику Акт оказания информационных услуг (услуг по сопровождению Экземпляра Системы) (в 2 экземплярах) и счет-фактуру за соответствующий месяц.

9.3. Заказчик обязан в семидневный срок с момента получения Акта подписать Акт, направить один экземпляр Исполнителю.

1. **Существенными условиями договора являются:**
	1. Включение в текст договора раздела «**АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ» следующего содержания:**

“10.1. В целях проведения антикоррупционных проверок Исполнитель предоставляет Заказчику информацию о прямых и конечных выгодоприобретателях (бенефициарах) Исполнителя (далее – Информация), в соответствии с Сведениями о цепочке собственников Исполнителя (Приложение № 3 к настоящему Договору). Под прямыми выгодоприобретателями (бенефициарами) для целей настоящего Договора понимаются все участники или акционеры Исполнителя.

Под конечными выгодоприобретателями (бенефициарами) для целей настоящего Договора понимаются все и каждое физическое лицо, владеющее напрямую или косвенно (через юридическое лицо или через несколько юридических лиц) долей в уставном капитале Исполнителя, как хозяйственного общества.

Также Исполнитель предоставляет Заказчику информацию об аффилированности Исполнителя, прямых и конечных выгодоприобретателей (бенефициаров) Исполнителя с работниками Заказчика (Приложение № 3 к настоящему Договору). Аффилированность для целей настоящего Договора понимается в смысле, установленном российским законодательством, в частности, но не ограничиваясь этим, антимонопольным законодательством.

10.2. Указанные в пункте 10.1 настоящего Договора условия являются существенными условиями настоящего Договора в соответствии с ч. 1 ст. 432 ГК РФ.

10.3. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники, контрагенты или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

10.4. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по обнаруженным в рамках исполнения настоящего Договора фактам нарушения антикоррупционных условий (п. 10.3) с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций».

10.5. Включение в текст договора пункта, следующего содержания: «Цена настоящего Договора является предельной суммой, которую может уплатить Заказчик за надлежащим образом оказанные услуги в течение всего срока действия договора. В цену настоящего Договора включены все возможные затраты, издержки и иные расходы Исполнителя, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе расходы на уплату налогов, сборов и других обязательных платежей, транспортные расходы, а также вознаграждение Исполнителя”.