# 

# ЧАСТЬ IV

# ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ ЗАКУПОЧНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Техническое задание

на выполнение работ по созданию

системы защиты рабочих станций и мобильных устройств,

являющейся частью Комплексной системы информационной безопасности Фонда развития интернет-инициатив.

# СОКРАЩЕНИЯ

В данном документе используются следующие сокращения:

* ИС – информационная система;
* ИТ-инфраструктура - инфраструктура информационных технологий;
* ЛВС – локальная вычислительная сеть;
* КСИБ – комплексная система информационной безопасности;
* РФ – Российская Федерация;
* Фонд – Фонд развития интернет-инициатив;
* ФСТЭК России – Федеральная служба по техническому и экспортному контролю.

# Общие сведения

## Предмет закупки: выполнение работ по созданию системы защиты рабочих станций и мобильных устройств, являющейся частью Комплексной системы информационной безопасности Фонда развития интернет-инициатив (далее – Работы).

## Заказчик: Фонд развития интернет-инициатив (далее – Фонд).

## АдресЗаказчика: Москва, Серебряническая наб., д. 29, 7 этаж.

## Сроки проведения работ: 50 рабочих дней с даты заключения договора.

1. Место выполнения работ: работы выполняются по адресу Заказчика.

# Цели и задачи выполнения работ, услуг

## Целью Работ является создание системы защиты рабочих станций и мобильных устройств (далее – Система), являющейся частью Комплексной системы информационной безопасности Фонда (далее КСИБ).

## Задачами выполнения работ является реализация и техническое сопровождение эффективной системы защиты рабочих станций и мобильных устройств Фонда.

## Область проведения работ

Областью проведения работ являются информационные системы Фонда, размещенные по адресу Москва, Серебряническая наб., д. 29, 7 этаж.

# Требования к проведению работ, услуг

## Требования к составу работ

Состав работ:

1. Обследование ИТ-инфраструктуры Фонда;
2. Разработка технорабочего проекта;
3. Разработка организационно-распорядительной документации;
4. Поставка технических средств;
5. Внедрение комплекса программных и технических средств;
6. Техническое сопровождение сроком 1 (один) календарный год с даты подписания акта ввода Системы в промышленную эксплуатацию .

### Обследование ИТ-инфраструктуры Фонда

В рамках работ по обследованию осуществляется сбор информации об ИТ-инфраструктуре Фонда в составе, достаточном для проектирования Системы. В состав данной информации, как минимум, входят следующие сведения:

1. Данные об архитектуре ЛВС;
2. Данные об инфраструктуре рабочих станций пользователей, в том числе по информационным потокам, составу программного и аппаратного обеспечения;
3. Данные о используемых мобильных устройствах, в том числе по информационным потокам, составу аппаратного и программного обеспечения.
4. Информация о корпоративных политиках безопасности в части, касающейся рабочих станций и мобильных устройств.

Сбор данных осуществляется путем заполнения специалистами Заказчика опросных листов, интервьюирования специалистов Заказчика.

### Разработка технорабочего проекта

В рамках работ по разработке технорабочего проекта на Систему осуществляется:

1. Разработка архитектуры;
2. Разработка функциональных требований;
3. Разработка рабочих настроек компонентов системы;
4. Определение режимов функционирования компонентов системы;
5. Определение функций и требований к квалификации обслуживающего персонала;
6. Определение мероприятий по подготовке объекта защиты к внедрению;
7. Разработка программы и методики предварительных испытаний;
8. Разработка программы опытной эксплуатации;
9. Разработка программы и методики приемочных испытаний.

В состав документации технорабочего проекта входят:

* Ведомость технорабочего проекта;
* Пояснительная записка;
* Схема структурная комплекса технических средств;
* Таблица подключений и соединений;
* Ведомость покупных изделий;
* Программа предварительных испытаний;
* Программа опытной эксплуатации;
* Программа приемочных испытаний.

### Разработка организационно-распорядительной документации

В рамках работ по разработке организационно-распорядительной документации осуществляется разработка следующей документации:

* Регламент предоставления доступа;
* Инструкция администратора;
* Инструкция пользователя.

Результаты работ должны быть согласованы с Фондом.

### Поставка технических средств системы

В рамках данного этапа осуществляется поставка технических средств, необходимых для реализации Системы. Поставляемые технические средства должны соответствовать функциональным требованиям, приведенным в разделе 5 настоящего документа.

### Монтаж, установка и настройка компонентов Системы

В рамках данного этапа осуществляется:

* Монтаж, установка и настройка компонентов Системы;
* Проведение предварительных испытаний в соответствии с Программой предварительных испытаний;
* Проведение опытной эксплуатации в соответствии Программной опытной эксплуатации;
* Проведение приемочных испытаний в соответствии с Программой приемочных испытаний.

### Техническое сопровождение

В рамках данного этапа осуществляется техническое сопровождение Системы, а именно:

* Внесение изменений в настройки политик безопасности компонентов Системы по требованию Заказчика;
* Обновление версий программного обеспечения и сигнатур компонентов Системы;
* Поддержание в актуальном состоянии эксплуатационных документов, указанных в пунктах 4.1.2 и 4.1.3;
* Поддержание работоспособности Системы;
* Взаимодействие с производителями компонентов системы в части решения технических вопросов;
* Подготовка ежеквартальной отчетности по функционированию Системы.

Техническое сопровождение Системы осуществляется с даты подписания акта ввода системы в промышленную эксплуатацию. Срок технического сопровождения равен 1 (одному) календарному году.

Прием заявок осуществляется по телефону и/или электронной почте. Срок принятия заявки в работу (время реагирования) не более 3 (три) рабочих часов (рабочее время: 9:00-18:00, понедельник-пятница).

# Требования к системе

Технические средства, поставляемые в рамках создания Системы, должны соответствовать функциональным требованиям, приведенным в данном разделе.

## Требования к структуре

Компоненты Системы должны быть одного производителя и управляться с единой консоли. Все компоненты системы должны быть размещены на территории Фонда.

## Требования к функционированию

Подсистема защиты рабочих станций и мобильных устройств должна обеспечивать:

* аутентификацию пользователя до загрузки рабочей станции и мобильного устройства. Должна обеспечиваться поддержка для следующих ОС: Windows 8 (32/64-bit), Windows 7 (32/64-bit), Windows Vista (32/64-bit), Mac OS X (10.4.5 – 10.4.11, 10.5.0 - 10.7);
* автоматическое шифрование информации, хранимой на жестком диске, в том числе пользовательских данных, файлов операционной системы, временных файлов. Должна обеспечиваться поддержка для следующих ОС: Windows 8 (32/64-bit), Windows 7 (32/64-bit), Windows Vista (32/64-bit), Mac OS X (10.4.5 – 10.4.11, 10.5.0 - 10.7);
* шифрование информации, хранимой на съемных устройствах. Должна обеспечиваться поддержка для следующих ОС: Windows 8 (32/64-bit), Windows 7 (32/64-bit), Windows Vista (32/64-bit), Mac 10.7/10.8/10.9;
* контроль доступа к съемным устройствам (USB накопители, floppy дисководы, внешние жесткие диски, Windows Mobile Smartphones, PDAs, устройства отображения, сканнеры, iPhones, Blackberrys, модемы и иные сетевые устройства доступа, iPods и другие цифровые музыкальные устройства, принтеры, CD/DVD приводы, клавиатуры, мыши, цифровые камеры, интерфейсные карты беспроводной сети, биометрические устройства, считыватили смарт карт) и портам (USB, WiFi, Fire Wire, IDE, Bluetooth, PS/2, PCMCIA, SATA, IrDA and SCSI). Должна обеспечиваться поддержка для следующих ОС: Windows 8 (32/64-bit), Windows 7 (32/64-bit), Windows Vista (32/64-bit), Mac 10.7/10.8/10.9;
* межсетевое экранирование рабочих станций и мобильных устройств. Должна обеспечиваться поддержка для следующих ОС: Windows 8 (32/64-bit), Windows 7 (32/64-bit), Windows Vista (32/64-bit);
* защиту корпоративных данных (почта, файлы, контакты и календарь) на мобильном устройстве без необходимости управления всем устройством;
* предотвращение внутренних и внешних утечек данных за счет использования методов шифрования документов ограниченного доступа (IRM) и управления правами доступа;
* работу на не менее 70 рабочих станциях или мобильных устройств;
* поддержку протокола защищенного удаленного доступа IPSec VPN;
* контроль соответствия рабочих станций и мобильных устройств корпоративной политике безопасности, в том числе:
  + наличие установленных обновлений;
  + отсутствие нежелательного программного обеспечения;
  + наличие антивирусных средств;
  + время проведения последнего антивирусного сканирования (должны поддерживаться следующие производители антивирусных средств: Check Point, Symantec, McAfee, Trend Micro, Kaspersky, Nod32, AVG, Avast, Sophos, Panda CA, Inoculate IT engine, BitDefender, MS Forefront);

## Требования к технической поддержке

На компоненты Системы должна оказываться техническая поддержка производителем технических средств сроком не менее 1 года.

Техническая поддержка должна предоставляться с использованием специализированного веб-портала и по телефону режиме 8х5.

В рамках технической поддержки должны предоставляться обновления программного обеспечения и информационных баз, используемых компонентами Системы для обеспечения функций защиты.

# Дополнительные условия

## Для выполнения работ Подрядчик создает экспертную группу из специалистов по информационной безопасности. Для взаимодействия с Подрядчиком Заказчик назначает уполномоченных работников.

## В ходе работ Заказчик предоставляет Подрядчику перечень исходных данных, которые могут потребоваться Подрядчику в процессе выполнения работ. Содержание перечня исходных данных и сроки их представления согласовываются уполномоченными работниками со стороны Заказчика и Подрядчика.

# Порядок контроля и приемки работ, услуг

## Приемку работы выполняет комиссия, назначенная по распоряжению представителя Заказчика.

## На рассмотрение комиссии представляется вся отчетная документация, по итогам рассмотрения отчетной документации комиссия обязана выдать заключение, которое является основанием для направления Заказчику Подрядчиком Акта сдачи-приемки выполненных работ.

# Требования к документации

## Отчетная документация представляется в бумажном виде и на оптическом носителе в формате редактора Microsoft Word 2007/2010.

# Порядок внесений дополнений и изменений

## Дополнения и (или) изменения к настоящему Техническому заданию могут вноситься по совместному решению Заказчика и Подрядчика. Согласование и утверждение изменений и дополнений к техническому заданию проводятся в порядке, установленном для технического задания на автоматизированную систему.

# Источники разработки

## При выполнении работ, предусмотренных настоящим техническим заданием, должны приниматься во внимание требования, указанные в следующих документах:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
2. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г.№1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

# Требования к исполнителю

## Для выполнения работ Подрядчик должен обладать:

1. лицензией ФСТЭК России на деятельность по технической защите конфиденциальной информации в соответствии п.1 ст. 12 Федерального закона № 99-ФЗ от 04.05.2011 «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
2. наличием в штате сертифицированных специалистов в области информационной безопасности (CISA, CISSP) – не менее 2 сертифицированных специалистов.

# календарный план выполнения работ, услуг

В срок выполнения работ не входит время согласования результатов выполненных работ Заказчиком.

| № | Наименование работ, услуг | Результаты выполнения этапа | Длитель-ность в рабочих днях |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Обследование ИТ-инфраструктуры Заказчика;  Разработка технического проекта. | Документация технорабочего проекта в составе:   * Ведомость технорабочего проекта; * Пояснительная записка; * Схема структурная комплекса технических средств; * Таблица подключений и соединений; * Ведомость покупных изделий; * Программа предварительных испытаний; * Программа опытной эксплуатации; * Программа приемочных испытаний. | 50 рабочих дней с даты заключения Договора |
| 2 | Разработка комплекта организационно-распорядительной документации | Организационно-распорядительная документация в составе:   * Регламент предоставления доступа; * Инструкция администратора; * Инструкция пользователя. |
| 3 | Поставка технических средств | Переданные Фонду лицензии с неисключительными правами на программное обеспечение, технические средства Системы. |
| 4 | Внедрение комплекса программных и технических средств | Внедренная в ИТ-инфраструктуру Фонда Системы, соответствующей Технорабочему проекту. |